

# Transfer Impact Assessment - ABBYY

Vurdering er udført med udgangspunkt i EDPB's anbefalinger til trin-for-trin-guide jf. trin 1 - 6 nedenfor.

## Trin 1 - Kend dine overførsler

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

- At slutbrugeren kan anvende funktionerne OCR og billedlæser i produktet IntoWords, via Abbyy Cloud OCR.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandling):

- Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om at konvertere billeder til tekst og uformaterede PDF'er til formaterede PDF'er. Funktionaliteterne OCR og billedlæser.

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- Alle former for billeder og PDF når brugeren anvender OCR eller billedlæser.
- Brugeren selv er anonymiseret, delte billeder eller PDF er ikke ændret.

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Ansatte tilknyttet dataansvarlige.
- Elever tilknyttet dataansvarlige.
- Kunder.
- Børn i alderen 6-17 år.
- Kunder/private brugere.

Data overføres ved datafangst i løsningerne, da der er tale om en SaaS løsning.

Data overføres til:

- Microsoft Azure i i Den europæiske union.

Generelt vurderes risikoen som værende lav, da ABBYY i deres løsningbeskrivelse erklærer, at data processeres og kun opbevares kortvarigt i forbindelse med processering og bliver automatisk slettet inden for 24 timer. Dertil har ABBYY striks kontrol over tilgang til service.

<https://www.abbyy.com/cloud-ocr-sdk/specifications/>

## Trin 2 - Kend dine overførselsgrundlag

Overførselsgrundlaget til Abbyy er Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (modelklausulerne) for overførsel af personoplysninger til tredjelande uden for EU/EØS (også benævnt "Standard Contractual Clauses"), jf. Europa-Kommissionens gennemførelsesafgørelse

2021/914 af 4. juni 2021 om standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til tredjelande i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679, der herefter angives som "Standard Contractual Clauses" eller "SCC".

Den 10. juli 2023 traf Europa-Kommissionen afgørelse om, at det såkaldte EU-U.S. Data Protection Framework (DPF) sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførsler af personoplysninger til USA. DPF udgør derfor det nye overførselsgrundlag, som sikrer, at organisationer og offentlige myndigheder igen kan overføre personoplysninger til USA uden implementering af supplerende foranstaltninger.

Anvendelsen af det nye overførselsgrundlag forudsætter dog, at de amerikanske organisationer, som man agter at overføre personoplysninger til, har certificeret sig under DPF hos det amerikanske handelsministerium (U.S. Department of Commerce).

På tidspunktet for indgåelse af aftalen mellem databehandleren og den dataansvarlige er ABBYY ikke certificeret under DPF.

Idet ABBYY er en amerikansk virksomhed, vil der ske en overførsel til USA. Aftalen med ABBYY er dog specifikt på opbevaring af data i Europa.

Der er derfor i trin 3 foretaget en vurdering af, hvorvidt oplysningerne beskyttes på et tilsvarende niveau, som hvis oplysningerne blev i EU.

Der er indhentet standarddatabehandler fra ABBYY, og der er indgået aftale om brug af deres teknologi. Leverandøren er udvalgt ud fra, at de er en anerkendt leverandør med en række certificeringer i relation til informationssikkerhed og GDPR samt relevante revisionserklæringer. Der foretages opfølgning på performance løbende.

### Trin 3 – Tredjelandets databeskyttelsesniveau

Næste trin indebærer en vurdering af, om databeskyttelsesniveauet i det pågældende tredjeland er på højde med EU's beskyttelsesniveau.

For at kunne anvende det nye overførselsgrundlag DPF, som nævnt under trin 2, er det en forudsætning, at de amerikanske organisationer, som der agtes at overføre personoplysninger til, har certificeret sig under DPF hos det amerikanske handelsministerium (U.S. Department of Commerce). Listen over certificerede organisationer – som opdateres løbende – kan findes her: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Som nævnt under trin 2 er ABBYY på tidspunktet for indgåelsen af aftalen mellem databehandleren og den dataansvarlige ikke certificeret under DPF. Retsgrundlaget for overførsel af personoplysninger til ABBYY er Standard Contractual Clauses (SCC).

Såfremt ABBYY på et tidspunkt i løbet af databehandlerens og den dataansvarliges aftale bliver certificeret under DPF, vil retsgrundlaget for overførsel af personoplysninger til ABBYY overgå til at være DPF.

Selvom DPF kræver, at organisationer certificerer sig under ordningen, ændrer dette ikke på, at EU-Kommissionen med sin tilstrækkelighedsafgørelse nu har vurderet, at amerikansk lovgivning og praksis ikke længere er problematisk. Vi henviser i den forbindelse til EU-Kommissionens og det norske datatilsyns FAQ:

- [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/qanda\\_23\\_3752](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/qanda_23_3752)
- <https://www.datatilsynet.no/aktuelt/aktuelle-nyheter-2023/nye-regler-for-overforing-av-personopplysninger-til-usa/>

Af Europa-Kommissionens FAQ fremgår bl.a. følgende:

”All the safeguards that have been put in place by the US Government in the area of national security (including the redress mechanism) apply to all data transfers under the GDPR to companies in the US, regardless of the transfer mechanism used. These safeguards therefore also facilitate the use of other tools, such as standard contractual clauses and binding corporate rules.”

Derudover henviser vi også til det norske datatilsyns FAQ, hvor følgende fremgår:

#### **Hjælper de nye reglene meg om jeg vil overføre personopplysninger som ikke står på lista?**

EU-kommisjonen har allerede vurdert amerikansk lovgivning og praksiser i adekvansbeslutningen. Enkelt forklart mener EU-kommisjonen at disse ikke er et problem og at tilleggstiltak ikke er nødvendig. Forutsatt at virksomheten du skal overføre til, ikke er underlagt andre lover enn det vanlige, kommersielle amerikanske virksomheter er, kan du altså lene deg på EU-kommisjonens vurderinger. Dermed har de krevende vurderingene blitt forenklet, men ikke glem at du fortsatt må sikre et overføringsgrunnlag.”

Der er foretaget vurdering af de kontroller, som findes i det nuværende set-up med henblik på at identificere og implementere supplerende foranstaltninger, som vil bringe beskyttelsen op på EU-niveau. Dette vil kunne ske på baggrund af risikovurderingen i trin 1.

Vurderingen er foretaget med afsæt i Datatilsynets liste over sikre tredjelande:

<https://www.datatilsynet.dk/internationalt/tredjelandsoverfoersler>

[Derudover lægger vi vægt på, at Europa-Kommissionen har vurderet, at der findes en effektiv retlig beskyttelse mod ethvert indgreb i de grundlæggende rettigheder for de personer, hvis personoplysninger overføres, og at der findes en effektiv retlig beskyttelse mod en sådan indgriben \(betragtning 203 i DPF-afgørelsen\), navnlig i betragtning af gennemførelsen af EO 14086 og udpegelsen af EU som kvalificerende organisation, hvorved det konkluderes, at amerikansk lovgivning og praksis ikke længere betragtes som problematisk lovgivning.](#)

[Det vurderes således, at databehandleren kan anvende SCC som sikkerhedsforanstaltning ved overførsel af personoplysninger til USA i henhold til GDPR's artikel 46, stk. 2, litra c, samt at databehandleren ikke har nogen grund til at tro, at dennes overførsler af personoplysninger til USA vil være underlagt problematisk lovgivning i USA.](#)

## Trin 4 – Supplerende foranstaltninger

På trods af vurderingerne af overførselsgrundlaget som beskrevet under trin 3, har vi alligevel valgt at implementere passende sikkerhedskontroller, som mitigerer risikoen for behandlingen, jf. artikel 32.

Der er implementeret følgende kontrolforanstaltninger for at mitigere risikoen:

- Adgang til alle databehandlerens systemer er sikret med MFA og alle databehandlerens medarbejdere med adgang til driftsmiljøer har underskrevet en udvidet fortrolighedserklæring.
- Som primære driftsmiljø for ABBYY Cloud OCR anvendes Microsoft Azure i Den europæiske Union, hvor data behandles.
- Produkterne anvender både kryptering ”in transit” og ”at rest”. Det betyder blandt andet, at alle forbindelser til ”backend” er krypteret med TLS v1.3 ”in transit”. Kryptering ”at rest” afhænger af medie, men AES256 er oftest benyttet.
- Databehandler foretager løbende driftsovervågning af IT-systemer.

- Adgang til databehandlerens netværk sikres blandt andet ved brug af firewall, VPN-klient og beskyttet WiFi.

## Trin 5 – Processuelle skridt

Vi vurderer ikke, at de supplerende foranstaltninger er modstridende med det overførselsgrundlag, man benytter, og at foranstaltningerne reelt sikrer, at det beskyttelsesniveau, der garanteres i GDPR, ikke undermineres.

## Trin 6 – Revurdér beskyttelsesniveauet

Vi vil kontinuerligt – og minimum årligt - gennemføre en revurdering af beskyttelsesniveauet for de data, der overføres til tredjelande, og at det overvåges, om der har været eller vil være en udvikling, der kan påvirke beskyttelsesniveauet.